

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Gaya Komunikasi Pimpinan .....	6
A. Jenis-Jenis Gaya Komunikasi Pimpinan .....	7
B. Karakteristik Gaya Komunikasi Pimpinan.....	10
C. Fungsi Gaya Komunikasi Pimpinan.....	13
D. Elemen-Elemen Gaya Komunikasi Pimpinan.....	15
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	16
A. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
B. Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	21
C. Elemen Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2 Operasionalisasi Konsep .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2 Desain Penelitian.....	24
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	26
3.4 Informan dan Key Informan.....	27
3.5 Instrumen.....	28

A.	Data Primer .....	28
B.	Data Sekunder .....	29
3.6	Kategorisasi Data .....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.8	Uji Keabsahan .....	35
3.9	Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum PT Yokogawa Indonesia.....	39
4.1.1	Visi dan Misi PT Yokogawa Indonesia.....	40
4.1.2	Kegiatan Usaha .....	40
4.2	Data Dokumen.....	44
4.3	Profil Informan dan Key Informan.....	44
4.4	Hasil Penelitian .....	45
4.4.1	Gaya Komunikasi Pimpinan.....	46
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
5.1	Penelitian Terdahulu .....	54
5.2	Pembahasan .....	56
5.2.1	Gaya Komunikasi Pimpinan PT Yokogawa Indonesia ....	56
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>63</b>
6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		